

Сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района за 2022 года

1. Работа с письменными и устными обращениями граждан.

В администрации Пожарского муниципального района сложилась определенная система по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2022 год в адрес администрации Пожарского муниципального района поступило **120** письменных и устных обращений, что на **114 обращений меньше**, чем в 2021 году (**234**), в которых поставлено **133** вопроса.

Из общего числа обращений:

Повторных – **12 (10%)**;

Коллективных – **25 (21%)**;

Из вышестоящих органов – **35 (29,2%)**;

От заявителей – **89 (74,2%)**.

Для практического разрешения поставленных вопросов обращениях граждан направлены:

Отдел жизнеобеспечения, дорожного хозяйства и транспортных услуг - **78**;

Управление муниципальным имуществом - **12**;

Отдел стратегического развития и поддержки предпринимательства - **9**;

Управление образования - **5**;

Юридический отдел - **3**;

Отдел архитектуры и градостроительства - **2**;

Заместителю главы администрации - **2**;

Первому заместителю главы администрации - **2**;

Отдел опеки и попечительства - **2**;

Общий отдел - **2**;

Управление культуры и молодежной политики - **2**;

Административная комиссия - **1**.

В 2022 году в администрацию Пожарского муниципального района поступило **104** письменных обращений, что на **94 обращений меньше**, чем в 2021 году (**198**), в которых поставлено 72 вопроса.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней – 66 (63,4%);

до 30 дней – 38 (37%);

свыше 1 месяца – 0.

По 44 (43,3%) обращениям приняты положительные решения, на поставленные вопросы в обращениях дано 60 (58%) разъяснений, 30 (29%) обращений рассмотрены с выездом на место.

Наибольшее количество письменных обращений в 2022 году поступило от жителей населенных пунктов: пгт Лучегорск - 46; с. Новостройка - 10; с. Красный Яр - 7; с. Светлогорье - 7; с. Губерово - 7; с. Пожарское - 7; с. Верхний перевал - 6; с. Бурлит - 5; с. Федосьевка - 3; с. Нагорное - 3; с. Соболиный - 2; с. Игнатьевка - 1.

В таблице 1 представлены поступившие письменные обращения (жалобы) по тематике вопросов, а также приведены сравнительные показатели по полугодиям 2022 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Таблица 1

№ п/п	Наименование вопроса	I полугодие 2021 года	II полугодие 2021 года	Всего за 2021 год	I полугодие 2022 года	II полугодие 2022 года	Всего за 2022 год
1	По жилищно-коммунальным вопросам	36	53	89	34	33	67
2	Другие вопросы	18	21	39	2	5	7
3	Государство и политика, работа исполнительной власти	8	9	17	5	5	10
4	По вопросам муниципального имущества и аренда земельных участков	7	8	15	3	7	10
5	По вопросам торговли, бытового обслуживания, сельское хозяйство	6	8	14	1	3	4
6	Управление в сфере образования	4	7	11	-	1	1
7	Управление в сфере культуры	3	2	5	-	1	1
8	По финансовым вопросам	4	4	8	-	4	4
ИТОГО:		86	112	198	45	59	104

Диаграмма 1

Диаграмма поступивших письменных обращений граждан в администрацию Пожарского муниципального района в 2022 году по тематике



В таблице 2 приведены сравнительные данные по количеству письменных обращений (жалоб) граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района с 2020 по 2022 годы.

Таблица 2

Наименование	Всего за 2020 год	Всего за 2021 год	Всего за 2022 год
Письменные обращения (жалобы) граждан	131	198	104

Динамика поступления письменных обращений граждан в 2022 году существенно снизилась.

В течение 2022 года на личный прием к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратилось **16 человек**, что на **20 человек меньше**, чем в 2021 году (**36**), в которых поставлено **7** вопросов. Из общего числа обращений:

к главе Пожарского муниципального района – 10 (62,5%);

к заместителям главы администрации Пожарского муниципального района – 6 (37,5%).

Поступившие устные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней - 6 (37,5%);

до 30 дней - 7 (43,9%);

свыше 1 месяца - 3 (18,8%).

По 7 (44%) обращениям приняты положительные решения, по 8 (50%) обращениям даны разъяснения, по 1 (6,3%) обращениям отказано.

За отчетный период к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратились жители: пгт Лучегорск - 7 человек; с. Светлогорье - 2 человека; с. Новостройка - 2 человека; с. Нагорное - 1 человек; с. Верхний Перевал - 1 человек; с. Бурлит - 1 человек; с. Игнатьевка - 1 человек; с. Совхоз Пожарский; с. Пожарское - 1 человек.

Анализ приема граждан по *личным вопросам*, а также *письменным обращениям* показывает, что, несмотря на тематическое разнообразие вопросов, наиболее актуальными остаются вопросы: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 78 (65%); муниципального имущества и аренды земельных участков – 12 (10%); отдел стратегического развития и поддержки предпринимательства – 9 (7,5%).

Вывод:

За отчетный период в администрацию Пожарского муниципального района поступило 120 *письменных и устных обращений*, что на 49% меньше по сравнению с 2021 годом.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района в 2022 году, систематизированных по видам доставки (в сравнении с 2021 годом) приведены в таблице 4.

Таблица 4

Вид доставки	Кол-во в 2021 г.	Кол-во в 2022 г.	Отношение показателей 2022 г. к 2021 г., в %
Всего обращений	198	104	47
Почта Россия	51	15	71
Лично	16	10	37
Электросвязь	136	101	26
<i>в т.ч. Интернет-приемная</i>	14	7	50
<i>Платформа обратной связи</i>	5	22	77
<i>VipNet ССТУ.РФ</i>	29	28	3
<i>Электронная почта</i>	6	16	62
<i>МЭДО «Практика»</i>	82	28	66

Руководитель аппарата
администрации Пожарского муниципального округа

О.М. Мельник